

## Note tourisme

### Des vacances de Noël décevantes

Le mois de décembre 2016 a été marqué par une météo peu commune avec des températures plus basses en plaine qu'en altitude, un cumul pluviométrique très faible (1,6 mm) et un ensoleillement au dessus de la moyenne saisonnière. Du fait de ces conditions météorologiques et d'un manque de neige, les stations de ski ont ouvert fin novembre début décembre. Le manteau neigeux a, ensuite, souffert tout au long du mois à cause des températures élevées ainsi que d'un manque de précipitations, ce concours de circonstances venant freiner la pratique du ski.

Au final, avec 213 800 entrées skieurs réalisées par Altiservice et N'py, la fréquentation des pistes de ski a baissé de 17 % par rapport à l'année dernière (1). Néanmoins, les stations de Piau-Engaly, Luz-Ardiden et Gavarnie affichent une hausse de leur nombre d'entrées.

Selon notre enquête, le bilan des vacances de Noël est décevant pour la majorité des répondants puisque 67 % des enquêtés déclarent que leur activité est peu satisfaisante voire insatisfaisante. Cette morosité est fortement liée au manque de neige, qui n'a pas permis à la fréquentation de décoller. 69 % des répondants ont même constaté que la fréquentation est en recul par rapport à l'année dernière. Même si la seconde semaine de vacances affiche de meilleurs résultats que la première, les deux semaines enregistrent une baisse d'affluence. Ce recul du nombre de touristes touche plus fortement la clientèle étrangère, mais la clientèle française connaît elle aussi une diminution.

Contrairement à Noël dernier les clients ont moins dépensé, que ce soit pour les activités ou pour la restauration. Ainsi, 77 % des répondants affirment que les dépenses sont inférieures cette année.

Chez les hébergeurs (hors Lourdes), les conclusions sont les mêmes que ce soit pour les hôteliers ou pour les gestionnaires d'hébergements collectifs. En effet, la majorité des hébergeurs (65 %) est peu satisfaite voire insatisfaite de son activité au cours des vacances de Noël. De plus, 69 % d'entre eux affirment que la fréquentation a baissé dans les hébergements par rapport à l'année dernière. Même si le volume de réservations est en baisse sur les deux semaines de vacances, la seconde semaine a été, tout de même, meilleure que la première.

### Pour la suite de la saison d'hiver ...

Au vu des réservations, de la faible épaisseur du manteau neigeux et du beau temps en cette fin de mois de décembre, les professionnels semblent inquiets quant aux vacances de février. Ils prévoient une baisse de l'activité touristique sur l'ensemble des quatre semaines de février. Néanmoins, les conditions météo semblent s'améliorer avec des averses de neige prévues pour la première quinzaine de janvier.

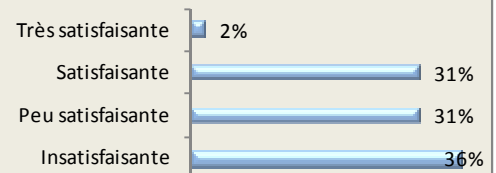
(1) Chiffres N'PY et Altiservice le 12/01/2017.

**Méthodologie:** Les données indiquées dans cette note sont un baromètre d'opinion sans valeur statistique. Elles sont le résultat d'une enquête (illustrée dans les graphiques) auprès des offices de tourisme, des hôteliers, des gestionnaires d'hébergements collectifs et de professionnels du tourisme (37 répondants).

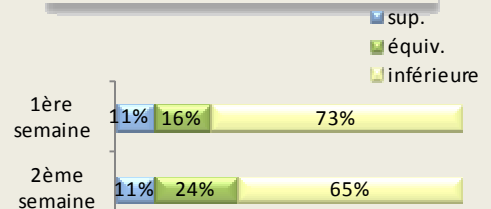
Station météo Tarbes-Ossun-Lourdes

Décembre	Température max.	Température min.	Précipitations	Ensoleillement
2011	12,4°C	3,7°	105 mm	98,3 h
2012	12,4 °c	2,5°C	117,8 mm	102,1 h
2013	12,7°C	0,4°C	77,7mm	167,4 h
2014	10,1 °c	2,2 °c	93,4 mm	88,6 h
2015	16,6 °c	2,6 °c	10,3 mm	169 h
2016	13,5 °c	0,1 °c	1,6 mm	179,2 h

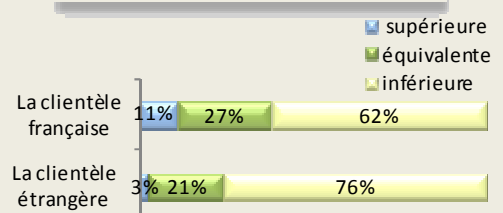
Comment jugez-vous votre activité au cours des vacances de Noël ?



Par rapport à la même période l'an dernier comment jugez-vous votre fréquentation pour :



Par rapport à la même période l'an dernier comment ont évolué :



Comment se présente l'activité touristique pour les vacances de février ?

